

## **Goed om te weten:**

- Zoals eerder benoemd zijn bovenstaande pakketten de basis, elk pakket kan aangepast worden naar jullie situatie. Mocht je vragen hebben, dan mag je uiteraard vrijblijvend bellen of mailen.
- Voorafgaand aan het consult krijg je een schriftelijke intake opgestuurd, met als doel gegevens verzamelen die van belang zijn tijdens de ondersteuning. Op basis van deze gegevens is een voorbereiding op het persoonlijke consult mogelijk. Daarnaast is een toestemmingsformulier noodzakelijk om een consult te kunnen uitvoeren. Het is dus van belang dat Bress zowel de schriftelijke intake als het toestemmingsformulier ongeveer drie dagen voor het consult terug heeft. Mocht dit niet het geval zijn, kan het consult helaas niet door gaan.
- Bress helpt op het gebied van onrust, maar verhelpt geen ziektes of afwijkingen. Raadpleeg dus altijd een arts bij vermoedens van medisch onderliggende oorzaken.
- Helaas kan Bress geen garantie geven op succes, daarvoor spelen er te veel factoren. Bress zal wel (samen met jou) haar uiterste best doen om een gewenst resultaat te bereiken.
- De betaling van een gewenst consult geschiedt via een digitale factuur dat minimaal 24 uur voorafgaand aan het consult voldaan dient te worden. Als binnen 24 uur geen betaling is ontvangen, vervalt helaas de reservering.
- In de meeste gevallen wordt de ondersteuning niet vergoed. Voor specifieke informatie over vergoedingen kan je het beste contact opnemen met je eigen zorgverzekeraar. Mogelijk kan je wel de kosten opvoeren bij je jaarlijkse aangifte van de belasting, neem voor de mogelijkheden contact op met je eigen boekhouder.
- Bress is gehuisvest aan de Vijzelstraat in Edam. Woon je binnen een straal van 5 kilometer? Dan heb je geluk en betaal je geen kilometervergoeding. Woon je verder dan 5 kilometer? Dan rekent Bress een vergoeding van 0,30 cent per extra gemaakte kilometer. Uiteraard geldt dit alleen voor een thuisconsult.
- Wanneer het consult wegens omstandigheden niet door kan gaan, laat het dan tijdig weten, hiermee voorkom je dat je onnodig het consult moet betalen. Een consult kan 24 uur van te voren worden afgezegd zonder dat het consult in rekening wordt gebracht. Wordt het consult niet binnen het genoemde termijn geannuleerd; dan wordt het consult wel in rekening gebracht.
- Op bovenstaande pakketten zijn de algemene-, de consult voorwaarden en de privacyverklaring van Bress Waterland van toepassing.